

Information om Casino Cosmopols behandling av personuppgifter - gäster

Personuppgiftsansvarig är Casino Cosmopol AB, 556485-4296, 106 10 Stockholm.

Dataskyddsombudet når du genom e-post till dataskyddsombudetcc@casinocosmopol.se eller brevledes till Casino Cosmopols Dataskyddsombud, SE-106 10 Stockholm.

Registrerade har rätt att

- begära ut ett så kallat registerutdrag
- få felaktiga uppgifter rättade
- begära radering av personuppgifter (gäller inte om det finns laglig grund att behålla dem)
- invända mot, eller begära en begränsning av, en behandling av dina uppgifter
- återkalla ett samtycke till en behandling, om det är den legala grunden för behandlingen
- klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten

Nedan följer en förteckning med de huvudsakliga ändamål som Casino Cosmopol behandlar dina personuppgifter för, den lagliga grunden, om du kan invända mot behandlingen samt hur länge vi sparar uppgifterna för respektive ändamål. Tidpunkter för när en personuppgift inte längre är åtkomligt för ett visst ändamål kan vara upp till en månad efter angiven sista tidpunkt nedan, på grund av att rensning av olika system kan ske med vissa intervall.

Då Casino Cosmopol lyder under regelverken som följer av penningtvättslagen och spellagen sparas uppgifter om dig, såsom personuppgifter och besök, m.m. dessutom i normalfallet i fem år för dessa ändamål. Det kan även finnas andra legala krav på att spara information längre perioder än vad som uppges nedan.

I det fall Casino Cosmopol använder personuppgiftsbiträden (och i förekommande fall deras underbiträden), får personuppgifter bara behandlas enligt instruktion och för de ändamål som beskrivs i personuppgiftsbiträdesavtalet.

De personuppgifter som behandlas av Casino Cosmopol kan komma att överföras till tredje land då vi använder internationella leverantörer av vissa speltjänster och med spelen sammanhängande tjänster. När personuppgiftsbehandling sker utanför EU/EES ska skyddsnivån garanteras antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är EU-kommissionens standardavtalsklausuler, bindande företagsbestämmelser, godkända uppförandekoder eller certifieringsmekanismer.

Casino Cosmopol kan komma att tillhandahålla olika typer av digitala webbsidor samt appar för mobiler och surfplattor. För enkelhetens skull kommer vi i denna text referera till samtliga dessa som "webbplatser".

Förteckning över Casino Cosmopols behandling av personuppgifter.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Legala krav och hantering av vissa slags ärenden				
Identifiering och verifiering av gäst genom giltig identitetshandling och kontroll mot det svenska folkbokföringsregistret. För gäster som inte finns med i folkbokföringsregistret tas en kopia av pass eller annan godkänd identitetshandling. Det sker även en kontroll av att besökaren är över 20 år samt en kontroll mot PEP- och sanktions databas. Kopia av pass eller giltig identitetshandling sparas i Casino Cosmopols besöksregister.	Fotografi, för- och efternamn, personnummer eller annat identifieringsnummer, postadress, tidpunkt för besök och medborgarskap.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser (lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och samt spellagen). Identifiering och verifiering sker genom kontroll mot folkbokföringsregistret samt PEP- och sanktions databas via olika betrodda leverantörer.	Nej – behandlingen krävs för att du ska kunna besöka Casino Cosmopol och ta del av de tjänster som erbjuds. Du kan inte motsätta dig denna behandling när du besöker Casino Cosmopol.	Uppgifterna sparas så länge som det krävs enligt spellagen och penningtvättsregelverket.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Nationellt avstängningsregister – kontroll mot Spelinspektionens register Spelpaus.se vid inpassering på Casino Cosmopol samt vid tillhandahållande av marknadsföring i form av information och erbjudanden.	Personnummer.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse, dvs gällande spellagstiftning samt de föreskrifter som Spelinspektionen meddelat.	Nej – behandlingen krävs för att besöka Casino Cosmopol och ta del av de tjänster som erbjuds. Såvitt gäller kontroll vid marknadsföring kan du motsätta dig behandlingen genom att återkalla ditt samtycke till att erhålla sådan information, se adress ovan.	I enlighet med gällande spellagstiftning gallras personuppgifter fem år från det att de har registrerats.
Kontroll och uppföljning av spelbeteende för att uppfylla omsorgsplikten enligt spellagen. Innefattar behandling av uppgifter i syfte att dokumentera kontakter, överenskommelser om spelansvarstygårdar och eventuella tillträdesbegränsningar eller restriktioner för spelandet.	Namn, personnummer eller annat identifieringsnummer, kontaktuppgifter såsom mobilnummer, spelbeteende, uppgifter om ekonomisk förmåga, uppgifter om samtal som har hållits avseende spelansvar, tidpunkten för detta och eventuella begränsningar av spel som gäller för dig. Om du tecknar avtal om att stänga av dig från Casino Cosmopol eller begränsa antalet besök sparas uppgifter om detta. Uppgifter kan också inhämtas från offentliga	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig eller för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åligger Casino Cosmopol enligt spelregleringen.	Nej – uppgifterna krävs för att du ska kunna besöka Casino Cosmopol och ta del av de tjänster som erbjuds.	Senast fem år efter det att spelansvarstygården har avslutats.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
	externa källor såsom Skatteverket och Kronofogdemyndigheten.			
Transaktionsregistrering av köp eller växling av spelmarker vid kassa, spelbord samt spel vid spelautomat under din vistelse på ett kasino.	För och efternamn, personnummer eller annat identifieringsnummer, bildmaterial, annan information som kan härledas till dig som gäst.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt de föreskrifter som Spelinspektionen meddelat.	Nej – behandlingen krävs för att du ska kunna besöka Casino Cosmopol och ta del av de tjänster som erbjuds. Du kan inte motsätta dig denna behandling när du besöker Casino Cosmopol.	I enlighet med lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism sparas personuppgifter för detta ändamål i minst fem år eller i fem år efter avslutad affärsförbindelse.
Kamerabevakning i syfte att upptäcka spelfusk, överträdelser av spelregler, bedrägerier och annan brottslig verksamhet samt för att granska och analysera spelbeteende för att vidta spelansvarsåtgärder.	Bildmaterial.	Behandlingen är nödvändig för att följa en rättslig förpliktelse som följer av spelregleringen. Uppgifter kan komma att lämnas till Polismyndigheten eller åklagare.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling om du besöker Casino Cosmopol.	Högst 30 dagar eller längre under pågående utredning.
Kamerabevakning vid entréer, fasader, trottoarer, nödutgångar och lastzoner.	Bildmaterial.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse avseende säkerhetsrelaterade ändamål.	Ja, du kan invända mot denna behandling men Casino Cosmopol anser sig har tvingande berättigade skäl att hantera	Högst 10 dagar eller längre under pågående utredning.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
		Uppgifter kan komma att lämnas Polismyndighet eller åklagare.	säkerhetsrelaterade ändamål och sina legala frågor, och detta intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.	
Registrering av besök för ändamålen att övervaka och granska spel i syfte att upptäcka och motverka spelfusk, överträdelser av spelregler, bedrägerier och annan brottslig verksamhet. Kontroller kan också ske för att säkerställa att du inte är försatt i personlig konkurs eller har förvaltare.	Namn, personnummer eller annat identifieringsnummer samt fotografi, tidpunkt för besök, telefonnummer, transaktioner, beskrivning av händelse, regelöverträdelse och vidtagna åtgärder kan komma att användas i detta syfte. Alla personuppgifter som finns tillgängliga kan komma att användas i övervakningssyfte när så erfordras. Uppgifter kan inhämtas från offentliga externa källor såsom Skatteverket.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av spellagen. Uppgifter kan komma att lämnas till Polismyndigheten eller åklagare.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling då det följer av lag att Casino Cosmopol kan behandla dina uppgifter för angivna ändamål.	Ärendena avslutas löpande och varje år gallras ärenden som är mer än fem år gamla.
Att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism genom åtgärder för kundkännedom samt	Regelverket för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism ställer bland annat krav på identifiering, övervakning och rapportering. Alla uppgifter som	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och spellagen. Uppgifter	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling om du besöker Casino Cosmopol då det följer av lagkrav att Casino Cosmopol	I enlighet med lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och spellagen sparar Casino Cosmopol personuppgifter för

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
övervakning och bedömning av transaktioner och annat spelbeteende.	finns tillgängliga om dig som gäst används i detta syfte och ytterligare information för att uppnå kundkännedom kan behövas inhämtas från dig eller offentliga externa källor såsom Skatteverket.	kan komma att lämnas ut till polisen i enlighet med lagstiftningen. Även en bank-, eller betaltjänstleverantör har i vissa fall rätt att begära viss information i samband med en transaktion som leverantören hanterar.	ska behandla uppgifterna för angivna ändamål.	detta ändamål i normalfallet i fem år och innevarande år.
Rapportering av statistik till Spelinspektionen avseende Casino Cosmopols spelansvarsåtgärder.	Uppgifter om olika spelansvarsåtgärder, och resultat av dessa, ligger till grund för aggregerad rapportering till Spelinspektionen.	Casino Cosmopol har en rättslig förpliktelse i enlighet med Spelinspektionens föreskrifter om spelansvar att rapportera denna statistik. Mottagare för rapporterna är Spelinspektionen.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling då det följer spelregleringen att Casino Cosmopol ska behandla uppgifter för angivna ändamål.	Rapporterna är på statistiknivå, och kan inte härledas till en viss gäst av Spelinspektionen.
Hantering av olika slags myndighetsförfrågningar.	Olika myndigheter kan med stöd av lag begära ut viss information om dig. AB Svenska Spel hanterar sådana ärenden på uppdrag av Casino Cosmopol.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag. AB Svenska Spel kontrollerar alltid att det finns legalt krav på utlämnande av uppgifterna innan utlämnande sker.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen.	Ärendena loggas när de avslutats och varje år gallras ärenden som är mer än tre år gamla. Mailkorrespondensen i ärendena gallras efter ett år.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Ärendehantering avseende legala frågor.	Dina personuppgifter kan vara sökbara i det ärendehanteringssystem som används som stöd i legala frågor, exempelvis vid tvister.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse. Uppgifterna kan komma att överlämnas till tillhandahållare av juridiska tjänster.	Ja, du kan invända mot denna behandling men Casino Cosmopol anser sig har tvingande berättigade skäl att hantera sina legala frågor, och detta intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Det betyder att du inte kan besöka Casino Cosmopol om du motsätter dig denna behandling.	Ett ärende arkiveras ett år efter att det avslutats och raderas permanent tio år efter att det avslutats.
Att uppfylla bokföringslagens krav och hantera reklamationer eller tvister avseende betalningstransaktioner.	Bokföringslagen ställer krav på att affärshändelser ska spara viss tid. Betaltjänstlagen ger betalare vissa rättigheter som medför att information om betaltransaktioner måste bevaras en viss tid.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen.	Bokföringsmaterial gallras efter sju år plus innevarande år och annan betalningshistorik efter 18 månader.
Att uppfylla spellagens krav på bevarande av uppgifter om spelsystemet för Spelinspektionens tillsyn.	Spelregleringen ställer krav på att uppgifter om spelsystemet (speltransaktioner som kan innefatta uppgifter om av gäst lagda spel) bevaras i minst fem år.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen om du besöker Casino Cosmopol.	Uppgifterna gallras efter fem år.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Tillhandahållande av Casino Cosmopols tjänster och service				
Obligatoriska uppgifter för upprättande av/vid registrering av och administration av onlineprofil.	Namn, kundnummer, personnummer/födelsenummer, postadress, e-postadress och telefonnummer/mobilnummer.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig och för att uppfylla rättsliga förpliktelse som följer av spellagen.	Nej, uppgifterna krävs för att du ska kunna ha en profil.	Dina uppgifter är tillgängliga och kan uppdateras så länge ett avtalsförhållande föreligger.
Onlineprofil – valfria preferenser för tillhandahållande av erbjudanden och marknadsföring och anmälan till väntelista för cash games (Poker, planerad lansering 2022).	Namn, e-postadress, genomförda köp samt eventuella preferenser. Mobilnummer för väntelistor.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig. Samtycke avseende väntelistor.	Nej, uppgifterna krävs för att du ska kunna ha en onlineprofil. Ja, men om du återkallar ditt samtycke för ändamålet väntelista, tas din plats bort från väntelistan och du kan inte längre delta i arrangemanget/spelet/cash game.	Senast inom 30 dagar från det att du väljer att avsluta din onlineprofil. Väntelistor gallras efter genomfört arrangemanget/spelet/cash game.
Club Cosmopol – obligatoriska uppgifter för administration av medlemskap och dess förmåner.	Namn och e-postadress.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet om medlemskapet och de förmåner som detta medför.	Nej, uppgifterna behandlas tills årsmedlemskapet löper ut.	Under tiden för medlemskapet.
Club Cosmopol – valfri uppgift för tillhandahållande av marknadsföring i form av information och erbjudanden.	Namn, kundnummer, postnummer och e-postadress. För att kunna rikta marknadsföring säkerställer vi vid varje marknadsföringsaktivitet att du inte är avstängd för spel hos Casino Cosmopol. För att	Samtycke. Casino Cosmopol har en rättslig förpliktelse att inte rikta marknadsföring mot dig om du är avstängd för spel Casino Cosmopol och/eller i	Ja, du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att meddela detta skriftligen, se adress ovan eller via länk. Du kan däremot inte motsätta dig	Senast inom 30 dagar från det att du meddelar ditt återkallande. Information om ditt resultat vid slagning mot det nationella avstängningsre

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
	kontrollera att du inte är avstängd i det nationella avstängningsregistret (spelpaus.se) använder vi ditt personnummer.	det nationella avstängningsregistret (spelpaus.se).	den behandling som krävs för att Casino Cosmopol ska kunna följa regelverket i spellagen.	gistret sparas endast under den aktuella sessionen.
Uppgifter för att administrera beställningar och köp tillgängliga via casinocosmopol.se och tillhandahållna av Casino Cosmopol.	Namn, och e-postadress. Mobilnummer (ej obligatoriskt).	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal. Mobilnummer (ej obligatoriskt) används av Casino Cosmopol endast vid oförutsedd händelse, såsom inställt arrangemang.	Nej, uppgifterna krävs för att du ska kunna beställa arrangemang (samtliga tjänster och produkter som Casino Cosmopol tillhandahåller via hemsidan), såsom boka speltturneringar (innefattande bl a pokerturningar), samt paket- och underhållningserbudanden. Mobilnummer är en frivillig uppgift.	Bokningar gallras senast efter två år.
Register för avtalsrelaterade frågor som förs i syfte att säkerställa att såväl Casino Cosmopol som gästerna uppfyller sina avtalsenliga förpliktelser och för att kunna ge god service.	Namn, postadress, personnummer eller annat identifieringsnummer, postadress, fotografi samt information om relevant avtalshändelse, inkl tidpunkt.	Fullgörelse av avtal och/eller behandlingen är nödvändig för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse av att kunna säkerställa god service.	Ja, du kan invända mot denna behandling men då kan du inte besöka Casino Cosmopol eftersom Casino Cosmopol har tvingande berättigade skäl att tillse att avtal fullgörs samt att god service kan tillhandahållas och detta intresse väger tyngre än den registrerades	Senast tre år efter det att ärendet har avslutats.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
			intressen, rättigheter och friheter.	
Vid deltagande i spelturneringar och liknande arrangemang kan Casino Cosmopol komma att publicera deltagarens namn/användarnamn i resultat- och rankinglistor på kasinot och på casinocosmopol.se. I annan form kan även bild- och filmupptagningar komma att publiceras i nämnda kanaler.	För- och efternamn alternativt användarnamn samt bild och filmupptagningar.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse av att kunna presentera resultat och ranking utifrån tillgänglig information samt att referera från arrangemanget, så att ett komplett spelkoncept kan erbjudas.	Ja, du kan invända mot denna behandling men då kan du inte delta i spelturneringar och liknande arrangemang då Casino Cosmopol har tvingande berättigade skäl att utifrån tillgänglig information kunna tillhandahålla ett komplett spelkoncept och detta intresse väger tyngre än deltagarens intressen, rättigheter och friheter.	Publicerade resultat- och rankinglistor samt bild- och filmupptagningar gallras senast inom två år efter genomfört arrangemang.
Vid deltagande i speltturneringar och liknande arrangemang kan Casino Cosmopol komma att publicera deltagares bild och namn på casinocosmopol.se och på sociala medier, som Instagram och	I huvudsak bild men i vissa fall även för- och efternamn alternativt användarnamn samt chipcount och filmupptagningar.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse av att kunna presentera såväl resultat som referat från arrangemanget så att ett komplett spelkoncept kan erbjudas.	Ja, du kan invända mot denna behandling genom att meddela detta till personalen på Casino Cosmopol samt, i förekommande fall, till den som hanterar direktrapporteringen.	Publicerade bild- och filmupptagningar gallras senast inom två år efter genomfört arrangemang.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
<p>Facebook. Det kan även omfatta filmupptagningar i nämnda kanaler samt i samband med direktrapportering från spelturneringar även publiceras på andra webbsidor än casinocosmopol.se.</p>				
<p>Vid besök på Casino Cosmopol under särskilda evenemang av eventkaraktär (särskilt annonserade arrangemang såsom Kinesiskt nyår, Balkanfest, dansarrangemang, stand-up etc) kan det förekomma mingelfotografering och Casino Cosmopol kan komma att publicera besökares bild på kasinot, på</p>	<p>I huvudsak bild men i vissa fall även för- och efternamn samt filmupptagningar.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse av att kunna presentera genomförda event till besökare så att ett evenemang av eventkaraktär kan erbjudas på ett traditionellt och förväntat sätt.</p>	<p>Ja, du kan invända mot denna behandling genom att i första hand meddela mingelfotograf eller filmare att man inte vill vara med på bild eller genom att meddela detta till personalen på Casino Cosmopol.</p>	<p>Publicerade bild- och filmupptagningar gallras senast inom två år efter genomfört arrangemang.</p>

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
casinocosmopol.se och på sociala medier, som Instagram och Facebook. Det kan även omfatta filmupptagningar i nämnda kanaler.				
Självtest för att du ska förstå eventuella risker med ditt spelande och hitta tidiga tecken på riskabla spelvanor.	Testet är anonymt och all data som användaren fyller i lagras på ett säkert sätt och används inte för några andra ändamål än testet. E-postadress används endast för att skicka testresultatet.	E-postadress behandlas för att kunna fullgöra avtalet och för att kunna genomföra självtestet.	Det är frivilligt att göra testet.	Sparas inte.
Utbetalning av vinst till gästs bankkonto.	Namn, personnummer eller annat identifieringsnummer, kontonummer och belopp. Andra uppgifter kan komma att behandlas om det institut som utför tjänsten kräver det för att genomföra transaktionen (t.ex. kopia av id-handling).	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra överenskommelse om banköverföring.	Nej, uppgifterna krävs för att Casino Cosmopol ska kunna överföra medel till bankkonto.	Sju år plus innevarande år enligt bokföringslagen.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
<p>Köp och återköp med kontokort.</p>	<p>Uppgift om legitimationshandlingens typ och nummer noteras på köpnotan vid köp, återköp och vid signaturköp samt lagras i bokföringen.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med en gäst. Vid eventuellt reklamationsärenden kan Casino Cosmopol komma att lämna ut uppgifterna till kortutgivare och/eller inlösande bank.</p>	<p>Nej, uppgifterna krävs för att Casino Cosmopol ska kunna utföra aktuell tjänst.</p>	<p>Upp till tre år i Casino Cosmopol AB samt upp till sju år i CC Casino Restaurang Aktiebolag.</p>
<p>Hantering av ärenden hos kundservice eller hos respektive kasino. Uppföljning av ärendehantering hos Casino Cosmopol och/eller leverantör av kundservice vad avser kvalitet, utbildning och vid tvister.</p>	<p>Uppgifter om kund som krävs för att lösa ärendet samt de uppgifter kunden väljer att lämna. Ett ärende hanteras i erforderliga system så det går att följa vad som hänt. Samtal kan spelas in i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att kontrollera vad som överenskommits vid eventuell tvist.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse av att kunna hantera ärenden samt för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse av att kunna säkra sin kvalitet och hantera tvister. Casino Cosmopol och leverantören av kundservice är mottagare av uppgifterna.</p>	<p>Du kan motsätta dig denna behandling men då kan du inte få ett ärende hanterat eftersom Casino Cosmopol har tvingande berättigade skäl att upprätthålla kvalitetsarbetet och kunna verifiera vad som sagts, och detta intresse väger tyngre än kundernas intressen, rättigheter och friheter eller sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.</p>	<p>Kundservice-ärenden sparas i 24 månader efter avslutat ärende. Kundservice-samtal sparas i sex månader efter samtalet om det inte är förenat med en utredning vid tvist då det sparas tills tvisten är avgjord.</p>

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Funktioner på Casino Cosmopols hemsida.	Cookies (sk "sessions- och funktionscookies") och andra spårningstekniker som är nödvändiga för att upprätthålla funktionalitet kommer följa besökare på Casino Cosmopols webbplatser. Exempelvis att webbläsaren kommer ihåg vilken stad som användaren valt vid ett tillfälle.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse av att kunna tillhandahålla en fungerande hemsida.	Du kan motsätta sig denna behandling genom att ändra inställningar i din webbläsare men då kan det medföra att viss funktionalitet på webbplatser slutar att fungera.	Sessionscookies sparas i upp till 30 minuter och cookies innehållandes val av ort samt bokning av bord sparas i ett år.
Digital annonsering på andra webbplatser via annonsnätverk, affiliates eller direkt på utvalda webbplatser.	Vilka annonser som riktas till dig baseras enbart på din surfhistorik hos Casino Cosmopol. Information om ditt surfbeteende på Casino Cosmopols webbplats samlas in via tredjepartcookies och kan kopplas till din kundprofil när du loggar in.	Samtycke. När du besöker Casino Cosmopols webbplats för första gången med en ny webbläsare får du alltid möjlighet att välja om du accepterar tredjepartcookies för annonseringsskäl.	Ja, du kan alltid återkalla dina samtycken till Casino Cosmopols användning av tredjepartscookies för annonseringsskäl. Du kan radera alla cookies från din webbläsare om du vill men då nollställer du även all din surfhistorik för casinocosmopol.se	Casino Cosmopol använder information om ditt historiska surfbeteende för annonsering på andra webbplatser i upp till 24 månader. Historik om vilket innehåll som riktats mot dig sparas i 24 månader

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Systemförvaltning och systemsäkerhet				
För att kunna vidareutveckla IT-system, samt säkerställa hög prestanda och tillgänglighet, utför Casino Cosmopol utveckling, test och utbildning i säkra miljöer samt utför säkerhetskopiering.	Vid tester kan uppgifter om kunder och kunders användning av olika tjänster komma att behandlas i olika testmiljöer. Samtliga uppgifter lagras också i system för säkerhetskopior.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse av att vidareutveckla sina tjänster samt säkra drift utan avbrott.	Ja, du kan invända mot denna behandling men Casino Cosmopol anser sig ha tvingande berättigade skäl att vidareutveckla sina IT-system samt säkra drift utan avbrott, och detta intresse väger tyngre än den registrerades, rättigheter och friheter. Du kan därför inte besöka Casino Cosmopol eller dess webbplatser om du motsätter dig denna behandling.	Vi använder kunders personuppgifter enbart för att testa prestanda och belastning av systemet, annars använder vi primärt fiktiva eller informerad personals personuppgifter. Om vi använder kunders personuppgifter i testmiljöer så gallras de genast efter slutförda tester.
För att tillhandahålla en säker IT-miljö för hantering av spel och kunduppgifter övervakas IT-systemen och dess användning. Vid larm eller fel görs felsökning i syfte att säkerställa en trygg IT-miljö.	Vid övervakning av olika system kan den registrerades IP-adress, användningen av olika funktioner och andra uppgifter komma att analyseras.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse av att upprätthålla och kvalitetssäkra sina IT-system.	Ja, du kan invända mot denna behandling men Casino Cosmopol anser sig ha tvingande berättigade skäl att säkra sina IT-system, och detta intresse väger tyngre än den registrerades intressen, rättigheter och friheter eller sker för att fastställa, utöva	Loggar för övervakning och felsökning raderas löpande beroende på system och ändamål men kan sparas i upp till fem år i enlighet med spellagen.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
			eller försvara rättsliga anspråk. Du kan därför inte besöka Casino Cosmopol eller dess webbplatser om du motsätter dig denna behandling.	
Statistik, analyser och forskning				
Uppföljning av Casino Cosmopols affärsverksamhet genom kund- och affärsanalys samt sammanställning av statistik.	Avidentifierade eller strikt pseudonymiserade uppgifter om t ex ålder och kön, bostadsort, registrerade besök, nyttjade tjänster samt externt data från offentliga externa källor kan komma att användas för affärs- och kundanalysaktiviteter samt aggregerad statistisk.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Casino Cosmopols berättigade intresse av att kunna följa upp sin verksamhet och dess effekter med hjälp av avidentifierad eller strikt pseudonymiserad data.	Du kan invända mot denna behandling av dina personuppgifter men Casino Cosmopol anser sig ha tvingande berättigade skäl att följa upp och analysera sin verksamhet och dessa intressen väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, särskilt med beaktande av den strikta form av pseudonymisering som används. Du kan därför inte besöka Casino Cosmopol om du invänder mot behandlingen.	När en avidentifiering skett kan inte uppgifterna härledas tillbaka till dig. Vid pseudonymisering i analysyfte finns strikta krav tekniskt och organisatoriskt så att uppgifterna som används i analysen inte ska kunna härledas tillbaka till dig. De finns dock tillgängliga i pseudonymiserad form i Casino Cosmopols analysverktyg så länge du är gäst eller kund.
Avidentifiering av dina uppgifter för framtagning av underlag för	Uppgifter som finns tillgängliga och som inhämtats från gäst/kund eller härrör från nyttjande av olika tjänster.	Casino Cosmopol har ett berättigat intresse av att bistå forskning med avidentifierad data.	Du kan invända mot denna behandling av dina personuppgifter men Casino Cosmopol anser sig	När uppgifter är avidentifierade kan dessa inte härledas tillbaka till dig.

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
aggregerade forskningsrapporter.			ha tvingande berättigade skäl att kunna bistå forskningsprojekt med aidentifierad data och dessa intressen väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Du kan därför inte besöka Casino Cosmopol om du invänder mot behandlingen.	
Förfrågan om att delta i forskningsprojekt om spelproblematik.	Uppgifter om gäst såsom namn, adress och e-postadress kan komma att användas för urval till förfrågan om att delta.	Casino Cosmopol har ett berättigat intresse av att bistå forskningsprojekt om spelproblematik, genom att skicka förfrågan till de registrerade om att delta.	Ja, du kan invända mot denna behandling, varefter du inte kommer ingå i det underlag av gäster till vilka förfrågan kan skickas, genom att meddela dataskyddsombudet, se ovan. (Du kan alltid avstå från att delta i ett forskningsprojekt.)	Information om att den registrerade att ingått i ett urval för förfrågan om att delta i ett forskningsprojekt sparas i 18 månader.